

السعودي الفرنسي كابيتال
Saudi Fransi Capital

الرقم: ١٦٦

التاريخ:١٤٣٩/٠٩/٢٦هـ
الموافق:٢٠١٨/٠٦/١١م

صاحبة السمو الأميرة/ حصة بنت طراد الشعلان سلمها الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

بالإشارة إلى خطابكم رقم (١/١٦٩/ص خ) وتاريخ ١٤٣٩/٠٩/٠٥هـ الموافق ٢٠١٨/٠٥/٢١م والمتعلق بطلبكم الإفادة عن حجم الضرر الذي ترتب على حسابكم الاستثماري جراء التعليمات التي تلقتها الشركة من قبل الجهات التشريعية وهيئة السوق المالية منذ الخامس من شهر نوفمبر عام ٢٠١٧ م وما جرى خلاله من تجميد لحسابكم الاستثماري وعدم قيامنا بإشعاركم بأي اجراءات تمت بهذا الخصوص.

في البداية نودّ التأكيد لسموكم الكريم بأن الشركة تقوم بأداء واجباتها المنوطة بها في ممارسة أنشطة الأوراق المالية وفق المبادئ المنصوص عليها في نظام السوق المالية ولوائحه التنفيذية والمتعلقة بمبادئ العناية والمهارة والحرص ونؤكد لسموكم الكريم حرصنا وسعينا الدؤوب على الالتزام التامّ بهذه المبادئ وواجباتها والتي تشكّل التزاماً أساسياً على الشركة في الالتزام التامّ بأنظمة ولوائح هيئة السوق المالية مع الحفاظ على كافة مصالح عملائنا الكرّام، ويتمّ التعامل مع هذه الواجبات والعمل عليها وفق أفضل الممارسات والتعاملات المعمول بها والمقبولة لجميع الأطراف.

وحيث تمّ إحالة خطابكم للجهة المعنية والمستقلة بالشركة وهي دائرة المطابقة والالتزام والتي يتولى رئيسها المباشر مسئولية استلام شكاوى عملائنا الكرّام وفق الإجراءات المعتمدة من قبل مجلس إدارة الشركة ويقوم بالعمل على إنهائها وفق أفضل السبل والممارسات التي أشرنا لها، وبعد قيامهم بالتنسيق المباشر مع هيئة السوق المالية وهي الجهة المخولة بالإفصاح عن فحوى هذه التعليمات التي استلمتها الشركة على حساباتكم الاستثمارية آنذاك، تمّت إفادتنا بأنه يمكن لسموكم الكريم التواصل المباشر مع هيئة السوق المالية وذلك بإرسال كافة استفساراتكم للإدارة المعنية بهيئة السوق المالية – إدارة حماية المستثمر– على الرابط الالكتروني (https://cma.org.sa/Services/Pages/HowtoFileaComplaint.aspx) وهي الجهة المختصة والمخولة بالرد على مثل هذه الاستفسارات.

وفي الختام نؤكد مجددا لسموكم الكريم حرص شركة السعودي الفرنسي على الإيفاء والالتزام بكافة الواجبات المنوطة بها تجاه عملائها الكرام وحساباتهم الاستثمارية لدينا والحفاظ على مصالحهم المرتبطة بهذه الحسابات، وفيما يتعلق باطلاعكم على مستجدات ومعلومات حسابكم الاستثماري نودّ الإحاطة بأن الشركة قد قامت بمحاولة التواصل معكم عبر أرقام التواصل الموضحة لدينا في نموذج معرفة العميل الخاص بكم ولم نتلقى أي إجابة أو رد، عليه نرجو من سموكم الكريم تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بكم لتزويدكم بكافة المستندات والمعلومات المطلوبة وبأي مستجدات أخرى تتعلق بحسابكم الاستثماري لدينا في هذا الخصوص.

شاكرين ومقدرين لسموكم الكريم،، وتقبلوا فائق التحيات والتقدير،،

نواف بن زبن العتيبي
رئيس المطابقة والالتزام

وليد بن خالد فطاني
الرئيس التنفيذي

السعودي الفرنسي كابيتال (شركة مساهمة مقفلة مملوكة للبنك السعودي الفرنسي)
س.ت: ١٠١٠٢٣١٢١٧ - رأس المال المدفوع ٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ر.س - مرخصة من هيئة السوق المالية ٣٧-١١١٥٣
الإدارة العامة ٨٠٩٢ طريق الملك فهد - الرياض ٣٧٣٥-١٢٣١٣ - المملكة العربية السعودية
العنوان البريدي: ص.ب.٢٣٤٥٤ - الرياض ١١٤٢٦
هاتف: ٦٦٦٦ ٢٨٢ ١١ ٩٦٦+ - فاكس: ٦٦٦٧ ٢٨٢ ١١ ٩٦٦+

Saudi Fransi Capital (Closed Joint Stock Company owned by Banque Saudi Fransi)
C.R. 1010231217 - Paid Up Capital 500,000,000 S.R. - Capital Market Authority 11153-37
Head Office: 8092 King Fahd Road - Riyadh 12313-3735 - Kingdom of Saudi Arabia
Mailing Address: P.O. Box 23454 - Riyadh 11426
Tel: +966 11 282 6666 - Fax: +966 11 282 6667
800 124 3232 | www.sfc.sa